



**ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE COXIM
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
OUVIDORIA**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA
2º TRIMESTRE 2023
Período: abril/2023 a junho/2023**

Esse relatório tem por principal objetivo e finalidade apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Município nos meses de **abril, maio e junho de 2023** e demonstrar os resultados relacionados às demandas recebidas e processadas pela mesma.

A Ouvidoria do Município de Coxim/MS, deve observar os princípios constitucionais da legalidade, moralidade, publicidade, impessoalidade e eficiência, aplicáveis à Administração Pública.

A Ouvidoria é o canal de comunicação direta entre os munícipes de Coxim e a Administração Pública Municipal, recebendo sugestões, reclamações, denúncias e elogios de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços públicos prestados, bem como na boa aplicação e gestão dos Recursos Públicos.

Deve ainda, se pautar no compromisso com o cidadão que demanda seus serviços, na ética, na excelência no atendimento, no acolhimento, na transparência, na gestão participativa, na disponibilidade e na garantia de resposta tempestiva, clara e objetiva, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura de Coxim/MS.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da Ouvidoria Municipal, onde se busca e materializa a almejada transparência da Administração Pública, oferecendo dados objetivos para o controle social e o incentivo à participação, na medida em que dá significado e valor a cada manifestação registrada, tomada como contribuição genuína de melhoria da prestação de serviços municipais, sempre buscando valorizar a cidadania e fortalecer a democracia.

Conforme disposto na Lei nº 1.784 de 20 de dezembro de 2017 que criou e regula as atividades da **OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**, em seu artigo 3º item V, cumpre-nos elaborar e publicar trimestralmente e anualmente, relatórios de suas atividades.

Com base nos dados colhidos pelos canais ofertados por esta Ouvidoria, tais como ligações celular e uso do whatsapp, email e atendimento pessoal, possibilitando através destes canais de comunicação, apresentamos as demandas recebidas no período compreendido entre janeiro/2023 á março/2023.



**ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE COXIM
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICIPIO
OUVIDORIA**

**RESULTADO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DO PRIMEIRO TRIMESTRE DE
2023 – PERIODO COMPREENDIDO ENTRE 01/2023 - 03/2023**

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS RECEBIDOS

ABRIL/2023 - 08

MAIO/2023 – 18

JUNHO/2023 – 21

TOTAL DE ATENDIMENTOS = 47

CANAIS DE ACESSOS UTILIZADOS POR ATENDIMENTOS

CEL-WHATSAP VIA SITE - 47

TOTAL DE ATENDIMENTOS = 47

FORMAS UTILIZADAS PELOS CIDADÃOS EM SUAS MANIFESTAÇÕES

INFORMAÇÃO - 35

SOLICITAÇÃO - 01

RECLAMAÇÃO - 09

DENUNCIA – 01

ELOGIO SERVIDOR – 01 (ZAIRE)

OCORRENCIAS POR SECRETARIAS E DIRETORIA

SECRETARIA MUN. DE SAUDE - 11

SECRETARIA MUN. DE RECEITA E GESTÃO - 10

SECRETARIA MUN. DE INFRAESTRUTURA, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS - 03

SECRETARIA MUN. DE EDUCAÇÃO - 06

SECRETARIA MUN. DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL - 06

SECRETARIA MUN. DE CIDADANIA E ASSISTENCIA SOCIAL - 04

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO URBANO - 07

Cumpra ao final informar que todas as ocorrencias recebidas foram devidamente respondidas aos solicitantes via celular, email e por vezes presencialmente.

Coxim, 03 de julho de 2023.



RAIMUNDO NONATO COSTA
Ouvidor - Decreto Municipal nº 139/2023