



**STADO DO MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE COXIM
OUVIDORIA GERAL**

OFÍCIO Nº 01/2025/OUV.:

Coxim/MS, 04 de abril de 2025.

À Srª Gabriela Rodrigues Soares
MD.: Controladora Geral do Município de Coxim/MS

ASSUNTO: Encaminhamento(faz)

Senhora Controladora,

Cumprimentando-a cordialmente, encaminho para conhecimento de Vossa Senhoria,
**RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA 1º TRIMESTRE 2025 Período:
Janeiro/2025 a Março/2025**, segue em anexo em duas vias de igual teor e forma.

Sem mais para o momento,
Atenciosamente.

ROBERTO WADA

Ouvidor

Mat. 38699-1



**ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE COXIM
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICIPIO
OUVIDORIA**

**RESULTADO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2025 –
PERIODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO/2025 a MARÇO/2025**

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS RECEBIDOS

JANEIRO - 402
FEVEREIRO - 481
MARÇO - 248

TOTAL GERAL = 1.131 ATENDIMENTOS

CANAIS DE ACESSOS UTILIZADOS POR ATENDIMENTOS

CEL-WHATSAP = 1.131 VIA SITE - 1.131

FORMAS UTILIZADAS PELOS CIDADÃOS EM SUAS MANIFESTAÇÕES

INFORMAÇÃO – 398 – 397 - 233
DENUNCIA – 08 - 15
ELOGIO - 01

OCORRENCIAS POR SECRETARIAS

SECRETARIA MUN. DE SAUDE – 39 – 32 – 13 – TOTAL= 84
SECRETARIA MUN. DE RECEITA E GESTÃO – 296 – 387 – 200 – TOTAL= 883
SECRETARIA MUN.DE INFRAESTRUTURA, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS – 17 – 07 -
14 – TOTAL= 38
SECRETARIA MUN. DE EDUCAÇÃO – 24 – 21 -07 – TOTAL= 52
SECRETARIA MUN. DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – 06 – 31 – 05 – TOTAL= 42
SECRETARIA MUN. DE CIDADANIA E ASSISTENCIA SOCIAL – 07 – 03 – 02 – TOTAL= 12
DIRETORIA DE PLANEJAMENTO URBANO – 06 – 01 – 03 – TOTAL= 10
GABINETE – 04 – 04 – TOTAL= 08
CONSELHO TUTELAR – 02 – TOTAL= 02

Cumprido ao final informar que todas as ocorrências recebidas foram devidamente respondidas aos solicitantes via celular, email e por vezes presencialmente.

Coxim, 04 de abril de 2025.



ROBERTO WADA
matrícula nº 38.699
OUVIDOR



**ESTADO DO MATO GROSSO DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE COXIM
CONTROLADORIA GERAL DO MUNICIPIO
OUVIDORIA**

**RESULTADO DE ATENDIMENTOS DA OUVIDORIA DO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2025 –
PERIODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO/2025 a MARÇO/2025**

QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS RECEBIDOS

JANEIRO - 402
FEVEREIRO - 481
MARÇO - 248

TOTAL GERAL = 1.131 ATENDIMENTOS

CANAIS DE ACESSOS UTILIZADOS POR ATENDIMENTOS

CEL-WHATSAP = 1.131 VIA SITE - 1.131

FORMAS UTILIZADAS PELOS CIDADÃOS EM SUAS MANIFESTAÇÕES

INFORMAÇÃO – 398 – 397 - 233
DENUNCIA – 08 - 15
ELOGIO - 01

OCORRENCIAS POR SECRETARIAS

SECRETARIA MUN. DE SAUDE – 39 – 32 – 13 – TOTAL= 84

SECRETARIA MUN. DE RECEITA E GESTÃO – 296 – 387 – 200 – TOTAL= 883

SECRETARIA MUN. DE INFRAESTRUTURA, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS – 17 – 07 -
14 – TOTAL= 38

SECRETARIA MUN. DE EDUCAÇÃO – 24 – 21 -07 – TOTAL= 52

SECRETARIA MUN. DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL – 06 – 31 – 05 – TOTAL= 42

SECRETARIA MUN. DE CIDADANIA E ASSISTENCIA SOCIAL – 07 – 03 – 02 – TOTAL= 12

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO URBANO – 06 – 01 – 03 – TOTAL= 10

GABINETE – 04 – 04 – TOTAL= 08

CONSELHO TUTELAR – 02 – TOTAL= 02

Cumprido ao final informar que todas as ocorrências recebidas foram devidamente respondidas aos solicitantes via celular, email e por vezes presencialmente.

Coxim, 04 de abril de 2025.


ROBERTO WADA
matrícula nº 38.699
OUVIDOR